

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อิสริย์ ภักหาญสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิด และทฤษฎีของ Millet ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการด้านสาธารณสุขปโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร จำนวน 6,004 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน ได้จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านความเสมอภาค ด้านการบริการต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีการรับบริการด้านสาธารณสุขปโภคไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับบริการด้านสาธารณสุขปโภค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค องค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร จังหวัดปทุมธานี

Title	Public Utility Services Provided by Lam Sai Subdistrict Administrative Organization Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province
Name	อิสริย์ ภักหาญสวัสดิ์
Advisor	Associate Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public utility services, and 2) compare the public utility services provided by Lam Sai Subdistrict Administrative Organization, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Millet. The population in this study consisted of 6,004 residents who used public utility services within the Lam Sai Subdistrict Administrative Organization area. The sample size was determined using Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 375 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public utility services, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all five aspects were found to be at a high level, namely, timely service provision aspect had the highest mean score, followed by adequate service provision aspect , equitable service aspect, continuous service aspect, and progressive service provision aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of public utility service provision by the Lam Sai Subdistrict Administrative Organization, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, classified by personal factors, revealed that residents with different occupations did not differ in their receipt of public utility services. However, residents with different genders, ages, marital statuses, and educational levels showed significant differences in their receipt of public utility services, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public utility services provision, Lam Sai Subdistrict Administrative Organization
Pathum Thani Province